

KALİTE POLİTİKASI

Sektörümüzde öncü ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilen Akkim Silikon Kimya A.Ş. olarak;

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak için, müşteri odaklı bir yönetim anlayışıyla; ürün ve hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanmasını kendimize hedef olarak belirledik.

Bu doğrultuda;

- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları desteklemeyi, çalışanlarımızın teknik ve davranışsal yetkinliklerini arttırmayı,
- Paydaşlarımızla birlikte proseslerimize uygun altyapı ve çalışma ortamında üretimi gerçekleştirmeyi,
- Süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ürün ve hizmetlerimizin kalitesinin, güvenliğinin sürekli iyileştirilmesi için müşterilerimiz ile birlikte çalışmayı,
- Ürün ve hizmetlerimizi etkileyen ulusal uluslararası mevzuatı ve ilgili diğer şartları takip edip uygulanmasını sağlamayı,
- Hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde gerekli kaynaklarımızı kullanarak çalışanlarımızın katılımıyla tüm süreçlerin kalite ve iş güvencesini sağlamayı, taahhüt ederiz